



如何选择SAP数据托管 合作伙伴



将SAP关键任务系统迁移到云是一项浩大的工程。下文介绍如何找到一位合适的主机托管合作伙伴，助您将风险降到最低水平，保证迁移顺利进行。

SAP系统是众多企业的主干系统。

事实上，在福布斯全球2000强公司中，有87%是SAP客户。

在过去的一年中，众多企业对其SAP环境进行了扩展。随着投资的增加，他们需要更优秀的系统管理方法。

对于众多IT团队来说，这意味着将SAP系统迁移到云。云技术的灵活性达到全新的高度，这使得企业能够更快速地部署服务，同时保持高成本效益。

由于企业依赖SAP应用程序来运行业务，因此他们无法承担云迁移的风险。在云迁移的每一步都需要管理并减轻业务风险，以确保部署成功。

意外停机可能造成极为不利的后果，甚至会影响到公司的基本运营。

为何云计算DIY不可行

SAP技术的发展极为迅猛。

SAP正大举投资新一代技术，如数字化转型、机器学习和物联网（IoT）。

在过去的几年里，SAP在云计算领域进行了大幅投资，旨在向客户推广新的产品功能和特性。例如，SAP的当前解决方案也支持“云版本”，足见其在云计算领域的强势扩张。

SAP还开发了“云原生”产品，并收购了多家实现产品全面云部署的公司。包括S/4HANA和SAP Cloud Platform在内的SAP旗舰产品也能够云环境中提供完整功能。

多年来，SAP收购了众多仅限云版本的解决方案，包括Ariba、Hybris、Concur、Fieldglass和SuccessFactors。

对企业内部的IT部门来说，与最新的SAP技术和发展保持同步是一项艰巨的任务，尤其是当他们将所有精力都用于支持现有技术和应用程序时。

当IT团队忙于繁琐的日常维护工作时，根本无暇进行创新或处理业务请求。领导层还会因为IT团队未能快速响应而对他们感到失望。这就会导致内部IT团队面临公关（PR）窘境。

内部SAP环境的维护还存在另一个问题，即IT专业人员疲于应付简单繁琐的杂务。由于IT技能无用武之地，一旦员工认为在公司无法充分发挥他们的专业才能，就会跳槽到其他公司。

持续创新的关键

为了推动创新，提升收入，企业内部IT团队必须与公司愿景保持一致，利用技术为发展提供助力。

如果IT员工以这种理念工作，企业就会将他们视为一起共事的合作伙伴，而不仅仅是听命行事的下属。

简而言之，如今的企业希望IT能够在数字化转型中起到领头作用。

为了将重心转移到数字化转型，内部IT团队应该依赖可靠的合作伙伴来管理其SAP应用程序。如此一来，IT专业人员便可以将更多的时间用于实施和启用新技术，每当SAP环境中新添系统时不用再担负重任。

五个问题帮您找到合适的SAP托管合作伙伴



SAP云依然处于早期阶段，但正在迅猛发展。

一个可靠的合作伙伴可以指导公司完成云迁移，并帮助他们应对SAP的变更问题。

以下五个问题可以帮助企业选择合适的主机托管合作伙伴，从而在SAP系统迁移到云时将风险控制最低水平：

1. 他们是否支持SAP系统？

众多托管服务提供商吹嘘自己可以为客户管理对业务至关重要的复杂SAP解决方案，但实际上，他们的基础结构并非建立在最佳实践和坚实的架构原则之上。这可能会导致频繁中断，服务水平低劣。

例如，一些托管服务提供商运行的基础架构可能不支持SAP运行其工作负载。但是，当运行对硬件兼容性要求非常高的SAP HANA数据库环境时，这种基础架构至关重要。公有云服务提供商提供自助服务，可能无法根据所需的服务级别协议（SLA）托管SAP工作负载。

在选择主机托管合作伙伴之前，要首先了解他们用于构建解决方案的基础架构以及交付解决方案的来源。

- 他们的基础架构是否具有极高的可用性？
- 是否提供灾难恢复？
- 是否提供足够内存，以支持关键的SAP系统运行？

另外，还要明确主机托管服务提供商提供的服务级别协议（SLA）内容。

他们能否保证可用性、性能、安全性以及合规性？

在选择主机托管服务提供商时，服务级别协议是必须考虑的一个最重要的因素。

2. 他们的硬件是否经过SAP认证?

很多企业的核心业务流程都依赖SAP系统运行，因此基础架构的可靠性非常重要。SAP非常重视硬件认证，他们制定了清晰明确的准则，指导客户在企业内部或在合作伙伴数据中心运行其硬件。

如果企业不使用经SAP认证的硬件，可能会面临风险。例如，如果SAP技术人员了解到客户正在使用不受支持的平台，他们可以拒绝提供支持。这就迫使客户自己解决问题，继而给企业内部资源带来压力。如果问题不能迅速解决，SAP系统也会遇到性能问题。

与使用经SAP认证的硬件的管理云服务提供商合作，就可以避免这些风险。另外，还要询问他们刷新硬件的频率以及其平台是否具有弹性。

3. 他们能够提供哪些支持?

SAP系统的这种任务关键性要求公司必须及时获得技术支持，不能等待数小时亦或是数天。

管理云服务提供商必须能够快速响应请求，这一点至关重要。

务必明确提供商服务级别协议中有关事件响应时间的条款。不少公司在选择主机托管提供商时常会忽略该协议相关条款。但是，务必在事件发生之前理解该协议，因为就服务级别协议的事件响应条款达成一致，可防止今后出现误解和问题。

对于提供商的支持团队而言，深入了解SAP同样极为重要。他们与SAP的关系有多密切?





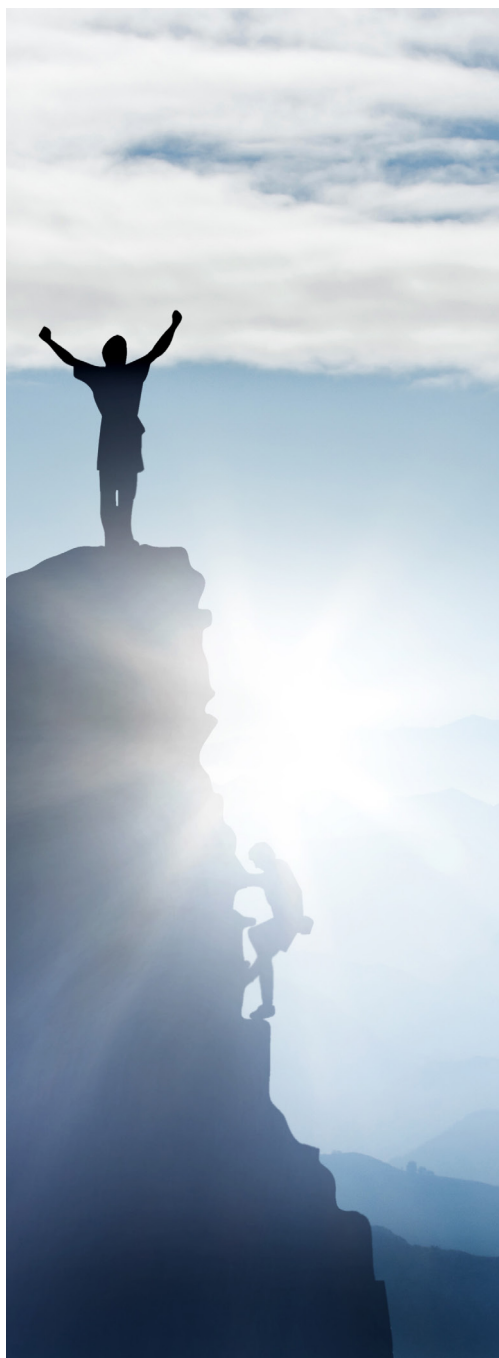
4. 他们能否保证系统可用性?

由于SAP系统是众多企业的主干系统，其可用性是基本要求。

以下问题可帮助公司确定主机托管服务提供商是否能够满足公司的备份和可用性需求：

- 提供商如何对可用性和灾难恢复进行测试？
- 在必要时他们能否在数据创建的几秒内进行复制？
- 他们的服务级别协议如何保证可用性？
- 他们是否拥有支持企业业务连续性的相关经验？
- 他们是否具备按需提供的灾难恢复测试功能？
- 他们多久进行一次备份？例如，他们是否每天或每周执行一次完整的备份？
- 他们是否提供差异备份或增量备份？
- 他们将备份存储在哪里？





5. 他们能否简单快速地扩展SAP环境？

云计算的一大优势就是允许企业快速扩展SAP环境，以便与业务发展保持同步。

主机托管服务提供商应有能力轻松增加容量，以及添加和删除服务器及存储器。企业还应该寻找一个不局限于单个硬件提供商的合作伙伴，这样才能使用自己偏好的技术。

提供商还应能扩充其自己的团队，以满足企业需求。如果主机托管服务提供商的团队不够强大，则当SAP环境拓展后，企业内部IT人员将需要承担更多的工作，这就违背了主机托管的初衷。主机托管服务提供商必须拥有灵活的团队以及监管所有环境的人员。如此一来，企业只需要与一个联络点进行沟通即可。

成功建立合作关系的三大关键要素

主机托管合作伙伴应成套提供合适的人员、技术和基础架构。只有在这三大要素的共同作用下，企业才可以在不牺牲效率和安全性的前提下，降低其总拥有成本。

最后，合作伙伴应负责看护SAP系统，这样，企业内部IT团队才能专注于创新。

您也可以立即联系我们，了解我们如何帮助您将SAP环境迁移到云。

关于信泰宜合（Syntax Asia）

Syntax成立于1972年，总部位于加拿大蒙特利尔，目前业务范围覆盖美洲，欧洲和亚洲。我们致力于为各种规模的企业提供全面的技术解决方案，满足客户们的IT服务和ERP需求，获得了数千名客户的信任。作为企业应用程序的领先管理云提供商，Syntax帮助客户在私有，公有或混合云中部署安全弹性的云解决方案。

信泰宜合信息技术有限公司

+86 400 828 0210
F +86 0512 62621980
M info-china@freudenberg-it.com
W www.freudenberg-it.com

