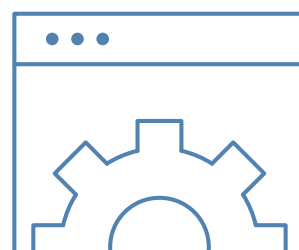




托管云服务的4个级别

哪个级别最适合您？



托管云服务并非万能解决方案。下文介绍如何选择最适合贵公司业务和IT需求的外包级别。

几年前，IT团队主要专注于技术。

首席信息官会问：

“这项技术有什么用处？为什么它比我们目前使用的技术更好？”

如今，IT部门的工作不再只是简单的技术采购和维护。IT团队承受着压力，他们需要创新并为企业带来可衡量的价值。首席信息官一定会问：“这项技术如何帮助我们提供卓越的客户体验，从而销售更多的产品或服务？”

根据《2017年IT现状调查》，75%的技术负责人表示，IT行业正处于有史以来最大的变革中。该报告称IT为“推动商业成功的中枢神经系统，通过与各部门合作，将使用体验与连接的数据源以及新功能协调结合。”

然而，IT团队缺乏能够帮助他们实现目标的技术人员。维护现有设备已经让他们焦头烂额，创新更是有心无力。事实上，60%的首席信息官认为，IT技能的缺乏会阻碍公司跟上变革的步伐。





满足新业务需求的4种方法

(适合IT团队规模较小或工作过于繁重的情形)

众多IT部门正转向托管云服务，以弥补其IT技能差距。通过托管服务，IT团队可以将日常管理和维护任务外包，同时还可以享受到云技术的灵活性。

尤其是在公有云管理负担日益加重的情况下，IT团队更是迫切需要外包。

研究表明，越来越多的公司将工作负载转移到公有云上。思科的一项研究发现，到2021年，公有云将占有所有数据中心流量的73%。与此同时，私有云的工作负载比率将从42%降至27%。

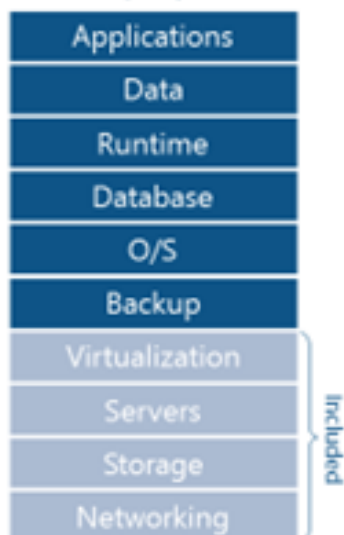
然而，不少托管服务提供商（MSP）并不具备公有云方面的专业知识。他们通常只能处理您的部分环境，剩余一切只能由您自己来负责。

在选择托管云服务提供商之前，请明确自己的目标和希望外包的内容。为了帮助您做决定，我们将信息汇总在下图中，此图展示托管公有云的四个级别以及每个选项的预期服务内容。

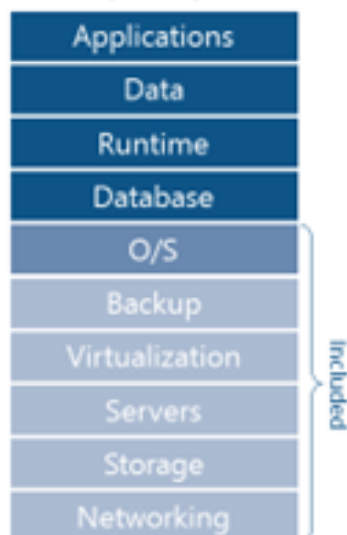
The 4 Levels of Managed Cloud



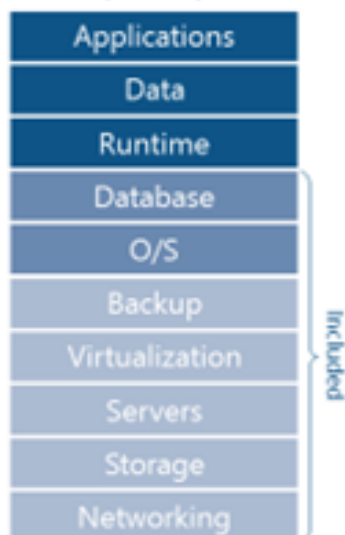
AWS & MS Azure DIY
(IaaS)



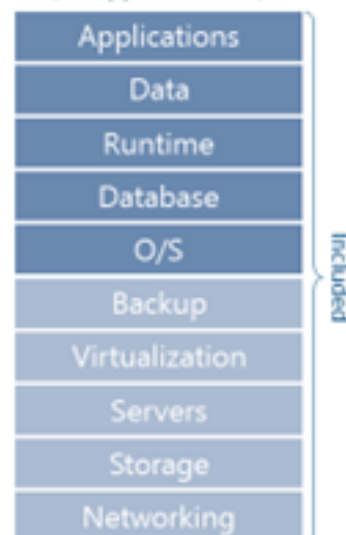
FIT Cloud
(M-IaaS)



FIT Cloud
(M-PaaS)



FIT Cloud
(M-App or M-SAP)





级别1：基础架构即服务（IaaS）

1

基础架构即服务通过云提供虚拟化计算资源。在这个模式中，您的云服务提供商负责处理联网、存储、服务器和虚拟化任务。

您可以在内部构建自己的IaaS平台，也可以与公有云服务提供商合作，例如Amazon Web Services (AWS)、Microsoft Azure 或 Google Cloud。这些提供商可为您提供一组预定义服务，用作通往云的入口。

IaaS的一大优势是节省成本，可以帮助您减少资本支出，因为您不必在硬件和基础架构上投资。

IaaS的另一项优势是灵活性提高。由于这些服务是按月付费，因此您可以快速扩展环境，以满足业务需求。许多IaaS提供商还可以保证正常运行时间，因此您无需担心系统崩溃。

然而，IaaS提供商履行的服务级别协议（SLA）仅在基础架构层面，而非针对系统。如果您的某个核心应用程序出现故障，则由您负责该应用程序的启动和运行。

事实上，IaaS模式要求您管理大部分的内部IT环境。不少公司在签署IaaS合同之后才意识到，他们需要负责备份、应用程序和数据。如此一来，直到几个月后，他们才发现服务器从未打过补丁，这可能会造成数据丢失。



级别2：托管IaaS（M-IaaS）

2

通过托管IaaS，您可以将基础架构及其管理任务外包。该项服务拥有IaaS的所有优势，同时还有一个团队帮您处理以下问题：

- 备份、还原和灾难恢复
- 操作系统管理
- 打补丁
- 安全
- 监控

M-IaaS具备级别1中描述的所有优势。此外，M-IaaS提供商将24/7全天候监控您的基础架构和系统。如果出现问题，他们可以迅速解决。M-IaaS提供商还可以提供比标准IaaS服务级别更高的安全性和性能。

然而，M-IaaS依然不及托管服务提供商，无法提供其所具备的全部优势。您仍然需要内部资源来管理应用程序和数据。



级别3：托管平台即服务（M-PaaS）

3

利用托管平台即服务，您可以构建和更新应用程序，且无需维护内部开发的基础架构。该项服务包括级别1和2中的所有内容，并提供数据库管理。

利用M-PaaS，开发人员可以更快地将应用程序推向市场，同时还规避了维护基础架构所需的高成本。提供商负责您的配置设置，并允许您根据业务需求的变化进行扩展。MSP还会对您的环境进行监控，这样您的内部团队就可以腾出时间来创新。

然而，如果您需要一体化的托管服务，那么M-PaaS可能不是您的正确选择。因为即便您使用M-PaaS，仍然需要负责应用程序和数据。



级别4：托管应用（M-Apps）

4

托管应用可以完全承包您的所有IT服务。如果与M-App提供商建立合作关系，他们会负责您所有的云服务。如此一来，您无需单独管理每个供应商。

M-App涵盖级别1-3的所有服务内容，另外还提供运行时、数据和应用程序。M-App提供商可以管理所有的公有云和私有云应用程序以及SAP等关键任务系统。

如果您既想利用公有云的优势，又不想给内部资源带来压力，那么M-App绝对是最佳选择。



选择托管云供应商之前应考虑的5项要点

外包云服务的选择十分灵活。您可以从一项服务开始，或者将所有任务一并外包，从而大大减轻IT部门的负担。

在选择托管云模式之前，需要考虑以下五点：

您的内部资源

根据RightScale发布的《云现状调查报告》，云技术面临的最大挑战是缺乏资源和专业知识。

如果您选择级别1或2，则需要更多的内部资源来管理MSP无法处理的项目。例如，在级别2，MSP只管理服务器，应用程序则由您来负责。然而，由于缺乏IT技能，您可能很难找到并留住合格的人员来管理您的应用程序。

随着向级别3和4发展，所需管理的云环境任务越来越少。当到达级别4时，您的内部资源可以避开繁琐的IT任务，完全专注于业务。

治理

云环境中的治理十分难以控制，因为员工可以随时启动机器，并将数据存储在随机服务器上。

您的服务级别越高，治理水平就越高，而且不会影响到灵活性和交付速度。例如，您可以要求MSP在完成请求之前先获得公司内某人的批准。如此一来，在相关人员批准之前，员工无法在公有云上启动机器。

安全性与合规性

员工经常会绕过IT部门来使用公有云服务。虽然公有云为员工提供了极大的便捷性，但会给IT团队造成安全漏洞。

当您使用级别3和4服务时，MSP将负责处理安全性和合规性问题。如果您正在考虑寻找一家托管云服务提供商，请务必问清以下问题：



选择托管云供应商之前应考虑的5项要点

- MSP如何保证公有云中的数据安全？
- 他们使用哪些工具？
- 他们如何确保您的企业遵守行业和政府法规？

灾难恢复

不是所有MSP都能提供备份和灾难恢复。务必弄清楚他们的服务范围，以及他们希望您自己负责哪些内容。

询问MSP的数据保护计划。在恢复时间目标和恢复点目标这两个方面，他们能否都满足您的服务级别协议要求？

方便计费

云计费可能让人头疼。

由于存在多家提供商，您需要逐行查看所有发票，并确保累加所有行，无遗漏。这是一项非常耗时的任务，因为平均每一个云服务提供商都有成千上万个行项目。云服务开支几乎无法与特定项目或业务部门挂钩。

随着服务级别的升高，MSP将帮您管理复杂的账单。每个月您都会收到一张清晰易懂的发票。





清晰认识您的业务目标

适合的MSP可以极大地减轻工作量，将IT团队解放出来，专注于创新，为企业带来价值。

如果您正考虑外包公有云服务，首先要明确您的目标。企业想要实现什么目标？哪些工作负载适合外包？将这些工作负载外包给托管云服务提供商时，您可以获得哪些优势（比如提升效率和节约成本）？

关于信泰宜合（Syntax Asia）

Syntax成立于1972年，总部位于加拿大蒙特利尔，目前业务范围覆盖美洲，欧洲和亚洲。我们致力于为各种规模的企业提供全面的技术解决方案，满足客户们的IT服务和ERP需求，获得了数千名客户的信任。作为企业应用程序的领先管理云提供商，Syntax帮助客户在私有，公有或混合云中部署安全弹性的云解决方案。

信泰宜合信息技术有限公司

T +86 400 828 0210
F +86 0512 62621980
M info-china@freudenberg-it.com
W www.freudenberg-it.com

